

## **Podmienky spracovania osobných údajov (GDPR)**

("Podmienky")

### **Použité pojmy:**

*Správca dát:* Hotel Bardejov\*\*\*, Toplianska 23, 085 01 Bardejov (ďalej "Hotel"), D.M.C -Karpaty, s.r.o. Pražská 4, 040 11, Košice.

*Zákazník:* Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa

*Nariadenia:* Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

### **Všeobecné ustanovenia**

Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovávanie osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti hoteli a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.

Hotel sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ( "Nariadenie").

#### *Práva, povinnosti a mlčanlivosť*

Hotel sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.

V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je Hotel povinný spracovávať osobné údaje klientov. S týmito údajmi pracujú najmä:

recepčný hotela

manažér hotela

Účtovníčky

Vyššie uvedení užívatelia boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi klientov nakladajú výhradne v rámci služieb poskytovaných Hotelom. Hotel ani zamestnanci neprenášajú osobné údaje klientov ďalším subjektom. Ďalšími spracovateľmi osobných údajov klientov sú:

Hotelový systém iMagic Hotel Reservation System

Podmienky spracovania a nakladania s osobnými údajmi klientov sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi hotelom a daným spracovateľom.

DPO, Poverenec

1. poverencom hoteli je Igor Zdravecký . Hotel zaistil poverenci školenia potrebné s vykonávaním funkcie povereníka v súlade s nariadením.

#### *informácie o zákazníkoch*

Hotel má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich hosťoch niektoré osobné údaje, a to najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa a doba ubytovanie, číslo a typ dokladu, prípadné vízum, účel pobytu. Táto povinnosť sa riadi Zákonom o pobyte cudzincov na území SR (404/2011 Z. z.) a Zákonom o miestnych poplatkoch (582/2004 Z. z). Podľa týchto právnych predpisov je hotel povinný uchovávať osobné údaje o zákazníkoch po dobu 6 rokov.

Zákazník má kedykoľvek právo požiadať hotel o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchovávané v

- (i) v domovej knihe

V prípade žiadosti o výmaz osobných údajov hotel zmaže domovú knihu. Vyššie uvedeným zákonom však hotel musí splniť. Vymenované osobné údaje môžu byť zmazané až po uplynutí zákonnej lehoty.

#### *Technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov*

Hotel sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracúvaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov, najmä nariadenie.

Hotel sa zaväzuje, že spracovávanie údajov bude zabezpečené najmä nasledujúcim spôsobom:

- a) k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby hoteli, ktoré budú mať hotelom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom;
- b) osobné údaje budú spracované v priestoroch hotela, do ktorých budú mať prístup len oprávnené osoby.
- c) Hotel zabráni neoprávnenému čítanie, vytváranie, kopírovanie, prenosu, zlepšit alebo vymazanie záznamov obsahujúcich osobné údaje;
- d) urobí opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.

Hotel sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov prípadne osobitných zmluvných dojednaní zabezpečiť, že jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, tak budú robiť len za podmienok a v rozsahu hotelom stanovenom a zodpovedajúcim pokynom hoteli.

Najmä bude sám (a záväzne uloží aj týmto uvedeným osobám) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, a to aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác pri hoteli.

*kamerový systém*

Hotel využíva k prevencii ochrany svojich zákazníkov, svojho a ich majetku kamerový systém. Hotel prehlasuje, že sa záznamy žiadnym spôsobom nepracováva, neposkytuje ich tretím osobám, či subjektom.

V Bardejove